

*Entdecke,*  
**was zählt.**



*Entdecke*

**deine Stärken.**



# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen

Als Träger der Freiwilligendienste (FWD) ist DRK FreiWerk zusammen mit den Einsatzstellen für die individuelle pädagogische Begleitung der Teilnehmer\*innen zuständig. Dabei verantworten die Einrichtungen die fachliche Anleitung, FreiWerk führt die Seminararbeit durch, die keine fachliche Ausbildung beinhaltet. Zur praktischen Orientierung wurde für die Teilnehmer\*innen und die Einsatzstellen in den FWD der nachfolgende Aufgabenkatalog erstellt, der als Handlungsleitfaden dienen kann. Die Entscheidung, ob eine delegierbare Leistung an eine angelehrte Kraft weiter gegeben werden kann und ob diese besonders anzuleiten und zu überwachen ist, entscheidet immer eine Fachkraft der Einsatzstelle.

<b>Stationärer Pflegebereich</b>	03
<b>Stationäre Senioreneinrichtungen</b>	04
<b>Sozialer Dienst</b>	05
<b>Fahrdienste</b>	06
<b>Förderschulen</b>	07
<b>Kindertagesstätten</b>	08
<b>Schulen und offener Ganzttag</b>	09
<b>Werkstatt für Menschen mit Behinderung</b>	10
<b>Hauswirtschaft, Verwaltung und Rezeption</b>	11
<b>Lebensmittelverteilung</b>	12

# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Stationärer Pflegebereich

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen.**

## 1. Grundpflege

- Betten machen bei Aufstehpatient\*innen
- Benutzte Bettwäsche sachgerecht entsorgen
- Hilfestellung bei der Körperpflege der Patient\*innen (Teilwäsche)
- Bereitstellen von Utensilien zur Zahn- und Prothesenpflege
- Haare kämmen
- Haarwäsche bei mobilen Patient\*innen
- Erledigung der nachbereitenden Arbeiten für die Körperpflege
- Hilfe beim An- und Auskleiden nichtoperierter Patient\*innen
- Hilfestellung geben beim Gebrauch von Steckbecken, Urinflasche und Nachtstuhl
- Ermittlung von Körpergröße und Gewicht bei mobilen Patient\*innen
- Routinemäßige Vitalzeichenkontrolle (Körpertemperatur, Blutdruck, Puls)
- Weitergabe von Beobachtungen an das Fachpersonal
- Essenswünsche ermitteln/Essenkarten schreiben
- Austeilen der Essentablets unter Berücksichtigung von Diäten, Kostformen und Nahrungskarenz
- Hilfestellung beim Aufsetzen der Patient\*innen
- Hilfestellung beim Essen und Trinken von Patient\*innen ohne Schluckstörungen
- Einsammeln der Essentablets
- Untersuchungsmaterial an entsprechende Abteilungen weiterleiten

## 2. Hygiene im Krankenhaus

- Reinigung und Wischdesinfektion des Bettplatzes von Patient\*innen, Pflegeartikeln und Mobiliar
- Auf Ordnung in Krankenzimmern und in den Stationsfunktionsräumen achten
- Bettplatz nach Entlassung richten
- Die Wichtigkeit des Eigenschutzes kennen und beachten
- Persönliche Hygiene, Händedesinfektion und Bekleidungs Vorschrift beachten

## 3. Betreuung von Patient\*innen

- Begleitung bei Krankentransporten zu diagnostischen und therapeutischen Eingriffen mit Bett oder Rollstuhl
- Erkennen und Weitergabe von Veränderungen am/an der Patient\*in
- Teilnahme an pflegerischen Übergaben

## 4. Allgemeine Aufgaben

- Botengänge innerhalb der Klinik (z.B. Apotheke oder Labor)
- Begleitungen

**Nachfolgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen gemeinsam mit dem Pflegepersonal durchführen**

## 1. Grundpflege

- Betten machen bei bettlägerigen Patient\*innen
- Unterstützung der Pflegefachkräfte bei Ganzkörperwäsche von Patient\*innen
- Mobilisation von Patient\*innen
- Versorgung einer/s Verstorbenen
- Mithilfe bei der Haarwäsche immobiler Patient\*innen
- Mithilfe beim Anziehen von Antithrombosestrümpfen

**Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen**

- Vorbereitung/Verabreichung und Nachsorge von Infusionen und Transfusionen
- Wechseln von Infusionslösungen
- Abstöpseln von Venenverweil-Kanülen
- Blut abnehmen
- Sondennahrung verabreichen
- Redons oder Drainagen wechseln und/oder ziehen
- Verabreichung von Klistieren oder Einläufen
- Anlegen von Wundverbänden und Verbandwechsel
- Katheterisieren
- Beratungsgespräche mit Angehörigen
- Versorgung infektiöser Patient\*innen (z.B. MRSA)
- Spritzen aufziehen und/oder verabreichen (dies gilt für alle Injektionsarten s.c./i.m./i.v. usw.)
- Medikamente stellen und/oder verteilen
- Verbandwechsel durchführen

## Einsatz in Isolierzimmern

Grundsätzlich ist es den Freiwilligen nicht gestattet, Isolierzimmer zu betreten, da dieses ein umfangreiches Fachwissen über die korrekte Einhaltung der Hygienevorschriften verbunden mit fundiertem Wissen über die verschiedenen Infektionskrankheiten voraussetzt und mit hohen Risiken verbunden ist.



# Aufgabenkatalog für FSJ/ BFD-Helfer\*innen Stationäre Senioreneinrichtungen

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen.**

## **1. Grundpflege**

- Hilfestellung bei der Körperpflege von Bewohner\*innen (Teilwäsche)
- Unterstützung bei der Haarpflege/Rasur mobiler Bewohner\*innen
- Unterstützung bei der Mund-, Zahn- und Prothesenpflege mobiler Bewohner\*innen
- Erledigung der vor- und nachbereitenden Arbeiten für die Körperpflege
- Hilfe beim An- und Auskleiden mobiler Bewohner\*innen
- Hilfestellung geben beim Gebrauch von Steckbecken, Urinflasche, Nachtstuhl
- Ermittlung und Dokumentation von Vitalzeichen (Körpertemperatur, Blutdruck, Puls)
- Hilfestellung beim Aufsetzen von Bewohner\*innen geben
- sicheres Führen eines Bewohners/einer Bewohnerin

- Weitergabe von Beobachtungen an das Fachpersonal
- Ggf. Essenswünsche ermitteln
- Vorbereitung der Speisenverteilung und Austeilen/Einsammeln der Essentablets
- Begleitung zu den Mahlzeiten (in den Speiseraum)
- Hilfestellung beim Essen und Trinken bei Bewohner\*innen ohne Schluckstörungen
- Teilnahme an der pflegerischen Übergabe

## **2. Hygiene**

- Betten beziehen
- Betten machen bei mobilen Bewohner\*innen
- Benutzte Bettwäsche sachgerecht entsorgen
- Reinigung und Wischdesinfektion des Bettplatzes von Bewohner\*innen, von Pflegeartikeln und dem Mobiliar
- Auf Ordnung im Bewohnerzimmer und in den Stationsfunktionsräumen achten

### 3. Allgemeine Aufgaben

- Botengänge innerhalb der Einrichtung
- Beschäftigung und Freizeitgestaltung unter Beachtung der Ressourcen von Bewohner\*innen, z.B. Gesellschaftsspiele, Spaziergänge, Unterhaltungen
- Begleitung zu Arztbesuchen und sonstigen Aktivitäten

### Nachfolgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen gemeinsam mit dem Pflegepersonal durchführen

#### 1. Grundpflege

- Betten machen bei bettlägerigen Bewohner\*innen
- Unterstützung der Pflegefachkräfte bei Ganzkörperwäsche von Bewohner\*innen
- Mobilisation von Bewohner\*innen
- Versorgung einer/s Verstorbenen
- Mithilfe bei der Haarwäsche immobiler Bewohner\*innen
- Mithilfe beim Anziehen von Antithrombosestrümpfen

### Tätigkeiten, die FSJ/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen

- Vorbereitung/Verabreichung und Nachsorge von Infusionen und Transfusionen
- Wechseln von Infusionslösungen
- Abstöpseln von Venenverweil-Kanülen
- Blut abnehmen
- Sondennahrung verabreichen
- Redons oder Drainagen wechseln und/oder ziehen
- Verabreichung von Klistieren oder Einläufen
- Anlegen von Wundverbänden und Verbandwechsel
- Katheterisieren
- Beratungsgespräche mit Angehörigen
- Versorgung infektiöser Bewohner\*innen (z.B. MRSA)
- Spritzen aufziehen und/oder verabreichen (dies gilt für alle Injektionsarten s.c./i.m./i.v. usw.)
- Medikamente stellen und/oder verteilen
- Verbandwechsel durchführen

# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Sozialer Dienst

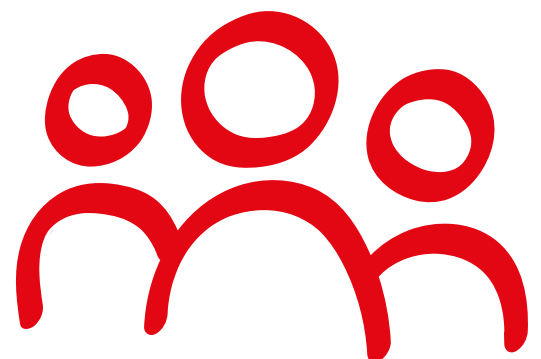
### Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen.

- Beschäftigung und Freizeitgestaltung unter Beachtung der Ressourcen von Bewohner\*innen, z.B. Gesellschaftsspiele, Gedächtnistraining, Mobilitätstraining, Kochen, Gespräche, Singstunden, Gymnastik, kreative Angebote, Quiz- und Rätselstunden, Kaffeenachmittage, Begleitung bei Ausflügen
- Begleitung zu Arztbesuchen und sonstigen Aktivitäten
- Essenswünsche ermitteln
- Begleitung zu den Mahlzeiten (in den Speiseraum)
- Vorbereitung der Speisenverteilung und Austeilen unter Berücksichtigung von Diäten, Kostformen und Nahrungskarenz
- Hilfestellung beim Essen und Trinken bei Bewohner\*innen ohne Schluckstörungen
- Einsammeln der Essentablets
- Zubereitung von Zwischenmahlzeiten

- Reinigung und Wischdesinfektion des Bettplatzes von Bewohner\*innen, Pflegeartikeln und dem Mobiliar
- Hol- und Bringdienste
- Begleitung von Transporten innerhalb der Einrichtung (Bett/ Rollstuhl)
- Auf Ordnung im Wohn- und Schlafbereich der Bewohner\*innen der Stationsfunktionsräume achten

### Nachfolgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen gemeinsam mit dem Pflegepersonal durchführen

- Mobilisation von immobilen Bewohner\*innen
- Mithilfe beim Anziehen von Antithrombosestrümpfen



# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD- Helfer\*innen Fahrdienste

Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen.

## 1. Allgemeine Arbeitsaufgaben im Behindertenfahrdienst

- Fahren im Behindertenfahrdienst mit rollstuhlgerechten Fahrzeugen
- Befestigung der Rollstuhlfahrer\*innen im rollstuhlgerechten Fahrzeug
- Betreuung der körperlich und geistig behinderten Fahrgäste während der Beförderung
- Hilfe bei Einkauf und Erledigungen sowie Hilfe bei Arzt- und Amtsbesuchen
- Fahrzeugpflege

## 2. Allgemeine Arbeitsaufgaben im Hausnotrufdienst

- Fahren im Hausnotrufdienst mit Notfallfahrzeugen
- Fahren mit und ohne Warnsignal (in Abstimmung mit der Einsatzstelle)
- Bereitschaftsdienst auf der Wache/Rufbereitschaft
- Erstversorger mit Übergabe an Sanitäter\*innen
- Verwaltungsaufgaben
- Fahrzeug- und Materialpflege

## 3. Allgemeine Arbeitsaufgaben im medizinischen Transportdienst

- Schichtdienst
- Transport medizinischen Materials zwischen Krankenhäusern und Laboratorien
- Fahrzeugpflege



# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Förderschulen

Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen.

## 1. Pädagogische Aufgaben

- Mitgestaltung des Tagesablaufs
  - Mitwirkung bei der Erstellung und Umsetzung von Förderzielen
  - Förderung der Selbstständigkeit von Schüler\*innen, bspw. beim Umziehen vor dem Sportunterricht
  - Pädagogische Begleitung von Schüler\*innen
- » Im Ruheraum/ Auszeitraum  
» Im Unterricht  
» Bei der Hausaufgabenbetreuung  
» Bei zusätzlichen Förderangeboten  
» Bei der Krankengymnastik
- Mitgestaltung von Gruppenaktivitäten
  - Mitgestaltung und Teilnahme bei größeren Veranstaltungen, z.B. Tag der offenen Tür, Sommerfest, schulische Feiern, Klassenfahrten
  - Kreativ-Angebote

## 2. Pflegerischen Aufgaben

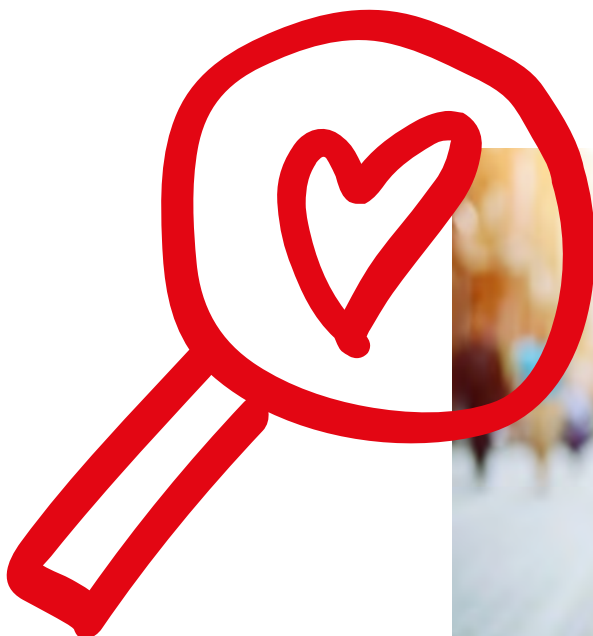
- Begleitung bei Toilettengängen
- Wechseln von Inkontinenzeinlagen
- Hilfe bei der persönlichen Hygiene / Pflege
- Vorbereitung der Mahlzeiten, Anreicherung der Nahrung bei Schüler\*innen ohne Schluckstörungen
- Hilfe und Unterstützung bei der Selbstversorgung (An- und Ausziehen, z.B. im Sportunterricht, Hilfe bei der Nahrungsaufnahme, etc.)

## 3. Organisatorische Aufgaben

- Teilnahme an Team- und Planungsgesprächen
- Aufräumarbeiten im Klassenraum
- Reinigung und Desinfektion von didaktischem Material
- Desinfektion der Wickelbereiche
- Reinigung von den in den Fachräumen befindlichen Materialien

## Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen

- Medikamente richten und/oder verteilen
- Sondennahrung verabreichen
- Anlegen von Wundverbänden und Verbandwechsel







# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Kindertagesstätten

Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen.

## 1. Pädagogische Aufgaben

- Mitgestaltung des Tagesablaufs nach Anleitung der/des Gruppenleiter\*in
- Mitgestaltung von Gruppenaktivitäten
- Mitgestaltung und Teilnahme bei größeren Veranstaltungen, z.B. Tag der offenen Tür, Sommerfest, Ferienmaßnahmen (teils auch an Wochenenden)
- Teilnahme an gruppenübergreifenden Aktivitäten/Projekten
- Kreativ-Angebote

## 2. Fahrdienste

- Einsatz im Busdienst als Fahrer\*in (nur bei entsprechender Qualifizierung) oder Begleitperson bei Abhol- und Zubringerdiensten
- Buspflege (Waschen und Tanken der Busse)
- Ein- und Ausbau von Spezialsitzen für die Kinder nach eingehender Anleitung
- Verschiedene Fahrdienste (z.B. Einkäufe, Abholen von Mahlzeiten, ...)

## 3. Organisatorische Aufgaben

- Teilnahme an Team- und Planungsgesprächen
- Teilnahme an Elternabenden (Mithilfe bei Vor- und Nachbereitung, etc.)
- Aufräumarbeiten im Klassenraum
- Mithilfe bei verschiedenen Hausmeistertätigkeiten
- Mithilfe bei Reinigungsarbeiten (z.B. Küchendienst, Wäschedienst)
- Botendienste

## Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen

- Medikamente richten und/oder verteilen
- Sondennahrung verabreichen
- Anlegen von Wundverbänden und Verbandwechsel



# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Schulen und offener Ganztags

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen.**

## **1. Tätigkeiten in der Schule**

- Betreuung während des kompletten Schulablaufes, inkl. Pausenbetreuung
- Toilettengänge, wo es erforderlich ist
- Unterrichtsbegleitung, z.B. Mitschriften, Hilfe beim Sport-, Schwimm-, Hauswirtschafts- und/oder Kunstunterricht
- Begleitung auf Klassenausflügen und Klassenfahrten
- Begleitung zu schulischen Sonderveranstaltungen, z.B. Tag der offenen Tür, Schultheater
- Begleitung und Beaufsichtigung
- Hausaufgabenbetreuung
- Freizeitbeschäftigung, z.B. Spielen, Sport, Vorlesen
- hauswirtschaftliche Tätigkeiten, z.B. Essen wärmen, Essen anreichen, Spülen

## **2. Pflegerische Tätigkeiten**

- Vorlagen/Binden wechseln
- Inkontinenzmaterial (Windeln) wechseln
- Hilfestellung beim An- und Auskleiden
- Essen anreichen bei Kindern ohne Schluckstörungen

## **Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen**

- Medikamente richten und/oder verteilen
- Sondennahrung verabreichen
- Anlegen von Wundverbänden und Verbandwechsel

# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Werkstatt für Menschen mit Behinderung

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen.**

## **1. Betreuung der Menschen mit Behinderung**

- Mitgestaltung des Tagesablaufs
- Mitwirkung bei der Erstellung und Umsetzung von Förderzielen
- Mitgestaltung von Gruppenfeiern
- Mitgestaltung bei größeren Veranstaltungen wie den Tag der offenen Tür oder Sommerfeste
- Kreativ-Angebote für einzelne Mitarbeiter\*innen der Gruppe
- Beschäftigung der Mitarbeiter\*innen im spielerischen Bereich
- Begleitung bei arbeitsbegleitenden Maßnahmen
- Unterstützung bei therapeutischen Maßnahmen
- Kleinere Unternehmungen/Ausflüge mit Mitarbeiter\*innen (in Begleitung von Fachpersonal)
- Durchführung von Einzelfördermaßnahmen (in Begleitung von Fachpersonal)

## **2. Pflegerischen Aufgaben**

- Begleitung bei Toilettengängen
- Wechseln von Inkontinenzeinlagen
- Hilfe bei der persönlichen Hygiene/Pflege
- Kleinere Einreibungen aus dem Bereich der basalen Stimulation

- Vorbereitung der Mahlzeiten
- Anreichen der Nahrung bei Mitarbeiter\*innen ohne Schluckstörungen
- Physische Unterstützung, z.B. bei der
  - » Umlagerung von Mitarbeiter\*innen mit körperlicher Behinderung
  - » Positionsveränderung aus und in den Rollstuhl
  - » Bedienung der Lifter
- Hilfen beim Trainieren der Aktivitäten des täglichen Lebens
- Mobilitätstraining bei Mitarbeiter\*innen mit geringem Muskeltonus u.v.m.

## **3. Hilfe bei der Abwicklung produktionseller Aufträge**

- Arbeitsvorbereitende Tätigkeiten, wie z.B. Materialbeschaffung von Materialien am Arbeitsplatz
- Anleitung der Mitarbeiter\*innen im Arbeitsprozess, z.B. Hilfestellung bei Arbeiten, bei denen koordinative Fähigkeiten gefordert sind oder bei denen ein hohes Maß an Kraftaufwand erforderlich sind
- Endkontrolle

## **Tätigkeiten, die FSJ-/BFD-Helfer\*innen nicht durchführen dürfen**

- Medikamente stellen und/oder verteilen
- Sondennahrung verabreichen
- Verbandswechsel/Wundversorgung



# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Hauswirtschaft

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen.**

- Vor-, Nachbereitung sowie Ausgabe der Mahlzeiten
- Küchenarbeiten unter Einhaltung der Hygieneanforderungen
- Auffüllen von Materialien
- Sortieren und Verteilen der Wäsche
- Aufräumarbeiten
- Pflanzenpflege
- Hol- und Bringdienste
- Mitwirkung bei Festen und Veranstaltungen
- Dokumentation für den hauswirtschaftlichen Bereich
- Teilnahme an Besprechungen

# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Verwaltung und Rezeption

**Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen.**

- Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen
- Empfang von Besucher\*innen
- Bearbeitung und Verteilung von Post
- Erledigung von Einkäufen
- Botengänge
- Reinigungsarbeiten
- Abheften von Unterlagen und Dokumentation
- Materialbestellung
- Informationsmaterial für Klient\*innen und Besucher\*innen aktuell halten
- Mithilfe bei Vorbereitungen für Veranstaltungen

# Aufgabenkatalog für FSJ/BFD-Helfer\*innen Lebensmittelverteilung („Tafel“)

Folgende Tätigkeiten können FSJ/BFD-Helfer\*innen nach entsprechender Anleitung und Auftragserteilung durch das Pflegefachpersonal selbstständig durchführen.

## 1. In der Ausgabe

- Verteilen der Lebensmittel und Kontaktaufnahme zu den Bedürftigen
- Mitfahren bei Familientouren, Kennenlernen der häuslichen Situation der Bedürftigen
- Ggf. Kontakt mit anderen Kooperationspartner\*innen

## 2. In der Küche

- Verteilen des Essens
- Kennenlernen der Bedürftigen und Gesprächsangebote mit ihnen

## 3. Beim Einsammeln der Lebensmittel

- Einsammeln der Lebensmittel
- Sortieren der Lebensmittel im Lager
- Kontakt zu den ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen



# Impressum

## **Deutsches Rotes Kreuz Nordrhein FreiWerk gGmbH**

Agentur für gute Taten  
Auf'm Hennekamp 71  
40225 Düsseldorf

[www.freiwilligendienste-freiwerk-drk.de](http://www.freiwilligendienste-freiwerk-drk.de)  
[www.facebook.de/drk.freiwilligendienste](https://www.facebook.de/drk.freiwilligendienste)  
[www.instagram.com/drkfreiwerk](https://www.instagram.com/drkfreiwerk)

### **Verantwortlich:**

Frank Danscher (Geschäftsführer)

### **Redaktion:**

Karin Gloerfeld  
Adriane Bose  
Alena Schmitz  
Lea Schweitzer

### **Gestaltung:**

Grafik und Kampagnen, DRK Nordrhein gGmbH

### **Fotos:**

DRK Nordrhein FreiWerk gGmbH,  
S.03 © Freepik Company S.L.,  
S.09,12 © Willing-Holtz / DRK,  
S.14 © Adobe Stock / Rawpixel Ltd.  
S.15 © Adobe Stock / Bavorndej,  
S.18 © Yannik Willing, S.19 © Adobe Stock / AA+W,  
S. 25 © Adobe Stock Wellnhofer Designs,  
S.26 © Adobe Stock Виктория Марьенко,  
S.27 © Adobe Stock / Halfpoint,  
S.28 © Adobe Stock / HN Works  
S.30 © Adobe Stock / C Davids/peoplemages.com,  
S.31 © Adobe Stock / Ольга Тернавская

Stand: November 2023



**rettungsdienst, Kinder- und Jugendhilfe, Seniorenhilfe, Krankenhäuser, Mobile Soziale Dienste, Fahrdienste, Hilfe für Menschen mit Behinderung, Psychiatrische Einrichtungen, Handwerkliche Dienste, Schulen**





**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

**freiwilligen  
dienste**

**DRK Nordrhein  
FreiWerk gGmbH**  
Kruppstr. 108  
40227 Düsseldorf

Tel. +49 (0)211 361 881 0  
Fax +49 (0)211 361 881 40

[freiwilligendienste@freiwerk-drk.de](mailto:freiwilligendienste@freiwerk-drk.de)  
[www.freiwilligendienste-freiwerk-drk.de](http://www.freiwilligendienste-freiwerk-drk.de)